



Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion  
Generalsekretariat  
Sonderstab

# Anleitung Registrierung VacMe

## Inhalt

1. Registrieren .....	1
2. Weitere Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse .....	5
3. Terminvereinbarung .....	6
4. Termine ändern oder stornieren .....	9
5. Passwort zurücksetzen.....	10
6. Fehler bei der Registrierung.....	11

## 1. Registrieren

Willkommen im COVID-19 Portal des Kantons Bern

Registrieren Sie sich hier für die COVID-19 Impfung.



Ich habe bereits ein [Login](#)

### Selbsteinschätzung

Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Bern eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.

Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.

• Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern

Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.

<input type="radio"/> Rot	<input type="radio"/> Orange	<input type="radio"/> Grün
---------------------------	------------------------------	----------------------------

Weiter zur Registrierung →

### Selbsteinschätzung

Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Bern eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.

Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.

• Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern

Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.

<input type="radio"/> Rot	<input type="radio"/> Orange	<input checked="" type="radio"/> Grün
---------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Sie können sich für die Impfung registrieren.

Ich habe die Informationen zur Impfung des Kantons Bern gelesen, verstanden und willige in die Impfung ein.

Weiter zur Registrierung →

Öffnen Sie VacMe (<https://be.vacme.ch>).

Klicken Sie auf «Registrieren», wenn Sie sich zum ersten Mal für die COVID-19-Impfung registrieren möchten.

Klicken Sie auf «Login», wenn Sie bereits über ein Login verfügen. Sobald Ihre Impfgruppe freigegeben ist, können Sie über Ihr Login Termine gemäss Punkt 3 «Terminvereinbarung» buchen.

Prüfen Sie vorgängig, ob eine Impfung für Sie empfohlen wird. Nutzen Sie dafür den «Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern»: [Fragebogen\\_Selbsteinschaetzung.pdf](#)  
Konsultieren Sie im Zweifelsfall Ihren Arzt / Ihre Ärztin.

Wählen Sie im Anschluss das Resultat des Fragebogens Selbsteinschätzung aus:

- Rot
- Orange
- Grün

Bei «Grün» sind Sie zur Impfung zugelassen und können sich registrieren.

Um weiterfahren zu können, müssen Sie bestätigen, dass Sie die «Informationen zur Impfung des Kantons Bern» gelesen und verstanden haben und in die Impfung einwilligen.

Selbsteinschätzung

Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Bern eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.

Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.

- Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern

Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.

Rot  Orange  Grün

• Besprechen Sie die Impfung mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt. Sie können sich jedoch bereits jetzt für die Impfung registrieren.

Ich habe die Informationen zur Impfung des Kantons Bern gelesen, verstanden und willige in die Impfung ein.

Weiter zur Registrierung →

Selbsteinschätzung

Nehmen Sie anhand der Informationen des BAG und des Kantons Bern eine Selbsteinschätzung vor, um zu erfahren, ob Sie aktuell zu einer COVID-19 Impfung zugelassen sind.

Bitte gehen Sie den Fragebogen zur Selbsteinschätzung (Link öffnet in einem separaten Fenster) durch. Sobald Sie Ihr Resultat haben, fahren Sie hier fort.

- Fragebogen Selbsteinschätzung Kanton Bern

Bitte wählen Sie das Resultat aus dem Fragebogen aus.

Rot  Orange  Grün

• Eine Impfung ist aktuell nicht möglich. Wiederholen Sie die Selbsteinschätzung, sobald sich Ihr Gesundheitszustand verändert hat, oder sprechen Sie mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt.

Weiter zur Registrierung →

Wenn der Fragebogen «Orange» ergibt, müssen Sie die Impfung vorgängig mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt besprechen. Eine Registrierung kann dennoch bereits erfolgen.

Um weiterfahren zu können, müssen Sie bestätigen, dass Sie die «Informationen zur Impfung des Kantons Bern» gelesen und verstanden haben und in die Impfung einwilligen.

Bei «Rot» sind Sie aktuell nicht zur Impfung zugelassen. Eine Registrierung ist nicht möglich.

Wenn sich Ihr Gesundheitszustand ändert, können Sie die Selbsteinschätzung wiederholen, um sich registrieren zu können.

Wenn Sie zur Registrierung zugelassen sind, werden Sie auf «Benutzer registrieren» weitergeleitet.

Pro Person ist eine Registrierung notwendig.

Füllen Sie alle Felder sorgfältig aus und prüfen Sie Ihre Eingabe.

Bei der Eingabe der E-Mail-Adresse wird der Benutzername automatisch eingetragen. Eine E-Mail-Adresse kann mehrmals verwendet werden. Bei der ersten Registrierung ist die E-Mail-Adresse automatisch Ihr Benutzername. Ab der zweiten Registrierung (Registrierung einer anderen Person oder um sich selbst nochmals zu registrieren) mit derselben E-Mail-Adresse braucht es zusätzlich einen Benutzernamen, welcher frei gewählt werden kann. Den Benutzernamen verwenden Sie für zukünftige Logins der anderen Person.

Die eingegebene Mobiltelefonnummer wird für die Zwei-Faktor-Authentifizierung (Sicherheitscode per SMS), sowie für die Registrations- und Terminbestätigung benötigt.



Benutzer registrieren

E-Mail

Benutzername oder E-Mail

Eine E-Mail Adresse kann mehrmals verwendet werden. Ab dem zweiten Mal muss ein Benutzername frei gewählt werden.

Mobiltelefonnummer

Um Ihre Identität zu prüfen, werden wir Ihnen eine SMS mit dem Sicherheitscode an die angegebene Mobiltelefonnummer (z.B. 07x xxx xx xx) senden.

Nachname

Vorname

Passwort

Passwort bestätigen

Benutzer registrieren →

← Zurück zur Anmeldung

Wir haben Ihnen eine SMS mit dem Sicherheitscode  
gesendet.

Absenden →

← Zurück zur Applikation

An die eingegebene Mobiltelefonnummer wird ein Sicherheitscode per SMS gesendet. Falls der Code nicht sofort eintrifft, warten Sie 2-3 Minuten.

Geben Sie im nächsten Schritt den per SMS erhaltenen Sicherheitscode ein. Klicken Sie im Anschluss auf «Absenden».



VacMe-Registrierung

Persönliche Angaben

Geschlecht  
Bitte wählen...

Name  
Muster

Vorname  
Max

Strasse / Nr.  
Strasse / Nr.

Postleitzahl  
Postleitzahl

Ort  
Ort

Es ist mir absolut nicht möglich, ein Impfzentrum aufzusuchen. Ich bin auf die Impfung durch ein mobiles Impfteam angewiesen.

E-Mail-Adresse  
muster@be.ch

Telefonnummer  
[Redacted]

Krankenkasse  
Bitte wählen...

Krankenkassen-Kartennummer  
Krankenkassen-Kartennummer

Alle Angaben aus dem vorherigen Schritt werden übernommen. Sie können jedoch auch überschrieben werden. Erfassen Sie hier Ihre persönlichen Angaben. **Bitte gehen Sie sorgfältig vor und prüfen Sie, ob Sie Ihre Angaben korrekt eingegeben haben. Sobald Ihre Angaben gespeichert wurden, können diese nicht mehr geändert werden!**

Die Option, durch ein **mobiles Impfteam** geimpft zu werden, ist nur für jene Personen vorgesehen, welchen es absolut nicht möglich ist, ein Impfzentrum aufzusuchen.

Wählen Sie hier Ihre **Krankenkasse** aus. Falls Ihre Krankenkasse im Drop-Down nicht aufgeführt ist, wählen Sie «Andere». Bei der Krankenkassenauswahl «EDA» oder «Ausland», kann bei der Krankenkassenkartennummer nichts angegeben werden. Wählen Sie «Ausland», wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Schweiz aber eine ausländische Krankenkassenkarte haben oder wenn Sie Auslandsschweizer / Auslandsschweizerin sind. Wählen Sie «EDA», wenn Sie zum ausländischen diplomatischen Corps gehören, in der Schweiz stationiert sind und nicht über eine Schweizer Krankenkasse verfügen. Bitte nehmen Sie zum Impftermin Ihren EDA-Ausweis mit.

Vervollständigen Sie hier Ihre **Krankenkassenkartennummer**. Die ersten 10 Ziffern werden aufgrund der vorherigen Auswahl Ihrer Krankenkasse bereits vorausgefüllt sein. Nur wenn Sie bei der Krankenkasse «Andere» gewählt haben, müssen Sie die vollständige Nummer angeben. Ausnahme: Bei der Krankenkassenauswahl «EDA» oder «Ausland», kann keine Krankenkassenkartennummer angegeben werden.

Das **Geburtsdatum** wird vollständig angegeben (z.B. "15.09.1956")

Falls Sie an Allergien oder an einer Krankheit leiden, können Sie dies in Stichworten unter «**Bemerkungen**» erfassen. Bitte beachten Sie, dass dieses Kommentarfeld keinen Einfluss auf die Einteilung in die Impfgruppe hat.

Geburtsdatum  
Geburtsdatum

Bemerkungen  
Bemerkungen

Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Erkrankung des Herzens, der Atemwege, der Niere, des Immunsystems / Bluthochdruck / Adipositas (BMI ≥ 35) / Zuckerkrankheit

Chronische Krankheiten  
Bitte wählen...

Lebensumstände  
Bitte wählen...

Beruf  
Bitte wählen...

Sobald Ihre Angaben gespeichert wurden, können diese nicht mehr geändert werden!

- Ich bin mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.
- Ich habe die Einverständniserklärung gelesen und bin damit einverstanden.
- Ich bin mit der Übermittlung meiner COVID-19-Impfung über myCOVID19 in den Schweizerischen elektronischen Impfausweis ([www.meineimpfungen.ch](http://www.meineimpfungen.ch)) einverstanden. (optional)

Für Impfung registrieren →

Falls Sie an **chronischen Krankheiten** leiden, treffen Sie hier bitte die entsprechende Auswahl. Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Erkrankung des Herzens, der Atemwege, der Niere, des Immunsystems / Bluthochdruck / Adipositas (BMI >35) / Zuckerkrankheit

Je nach Schweregrad der Krankheit muss folgende Auswahl getroffen werden:

Bemerkungen  
chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD) ab GOLD II

Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Erkrankung des Herzens, der Atemwege, der Niere, des Immunsystems / Bluthochdruck / Adipositas (BMI ≥ 35) /

Bitte wählen...  
Keine Krankheit  
Andere Krankheit  
Krankheit wie oben beschrieben in Behandlung mit Medikamenten oder sonstiger Dauertherapie  
Krankheit wie oben beschrieben mit höchstem Risiko (schriftliche ärztliche Bestätigung notwendig)

Wenn Sie an einer chronischen Krankheit mit höchstem Risiko leiden, wählen Sie «Krankheit wie oben beschrieben mit höchstem Risiko» aus. **Bitte beachten Sie, dass nicht alle Hochrisikopatientinnen und -patienten als chronisch Erkrankte mit «höchstem Risiko» gelten. Bitte klären Sie vor Ihrer Registrierung mit Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt, ob Sie zu dieser Kategorie gehören. Das BAG hat dies in einer abschliessenden Liste definiert. Sie brauchen für den Impftermin eine schriftliche Bestätigung, dass Sie als Person «mit höchstem Risiko» gelten.**

Bemerkungen  
Hoher Blutdruck

Gemäss Impfstrategie des BAG zählen folgende Erkrankungen zu den chronischen Krankheiten: Erkrankung des Herzens, der Atemwege, der Niere, des Immunsystems / Bluthochdruck / Adipositas (BMI ≥ 35) /

Bitte wählen...  
Keine Krankheit  
Andere Krankheit  
Krankheit wie oben beschrieben in Behandlung mit Medikamenten oder sonstiger Dauertherapie  
Krankheit wie oben beschrieben mit höchstem Risiko (schriftliche ärztliche Bestätigung notwendig)

Lebensumstände

Wenn Sie an einer chronischen Krankheit leiden, aber nicht zu den Personen «mit höchstem Risiko» zählen, wählen Sie «Krankheit wie oben beschrieben in Behandlung mit Medikamenten oder sonstiger Dauertherapie» aus.

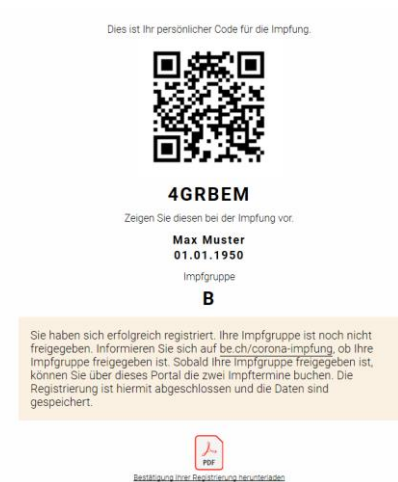
Sobald Ihre Angaben gespeichert wurden, können diese nicht mehr geändert werden!

- Ich bin mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.
- Ich habe die Einverständniserklärung gelesen und bin damit einverstanden.
- Ich bin mit der Übermittlung meiner COVID-19-Impfung über myCOVID19 in den Schweizerischen elektronischen Impfausweis ([www.meineimpfungen.ch](http://www.meineimpfungen.ch)) einverstanden. (optional)

Für Impfung registrieren →

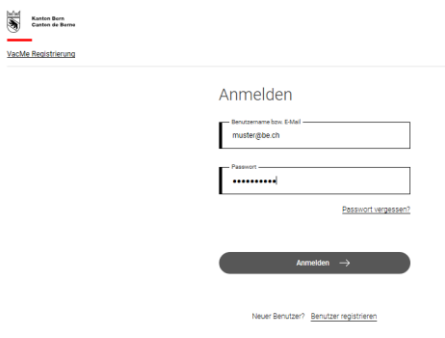
Am Schluss müssen Sie die Zustimmung für die «Nutzungsbedingungen» und die «Einverständniserklärung» geben, um die Registrierung abschliessen zu können. Optional können Sie angeben, ob Sie die Impfdaten Ihrer COVID-19-Impfung in den elektronischen Impfausweis übermitteln möchten.

Klicken Sie auf «Für Impfung registrieren», um die Registrierung abzuschliessen. **Ihre Daten werden gespeichert und können nicht mehr geändert werden!**



Danach erhalten Sie Ihren persönlichen sechsstelligen Code für die Impfung. Sie sehen, in welcher Impfgruppe Sie eingeteilt worden sind. Gleichzeitig erhalten Sie eine SMS mit der Registrierungsbestätigung inkl. sechsstelligem Code. Klicken Sie auf «Bestätigung Ihrer Registrierung herunterladen», damit Sie die Registrierungsbestätigung als PDF speichern und/oder drucken können. Es ist zwingend notwendig, dass Sie Ihren persönlichen Code am Impfort vorzeigen können. Ohne Code ist keine Impfung möglich. Sie können sich jederzeit wieder mit Benutzername und Passwort einloggen, um diese Daten zu sehen.

**Wenn Ihre Impfgruppe noch nicht freigegeben ist, können Sie sich später über dieses Portal einloggen und die zwei Impftermine buchen. Wenn Ihre Impfgruppe bereits freigegeben ist, können Sie mit der Buchung der Impftermine fortfahren.**



Wenn Sie sich wieder ins Portal einloggen möchten, gehen Sie erneut auf <https://be.vacme.ch>, klicken auf «Login» und geben dann Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

## 2. Weitere Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse

Sie können mit der gleichen E-Mail-Adresse, die Sie für Ihre Registrierung gebraucht haben, eine weitere Person für die Impfung registrieren oder Sie können sich selbst neuregistrieren (beispielsweise bei Fehler in der ersten Registrierung).

Folgen Sie den Anweisungen nach Schritt 1 (Registrieren). Ab der zweiten Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse muss bei der Registrierung ein anderer Benutzername (bei der ersten Registrierung ist die E-Mail-Adresse auch gleich der Benutzername) gewählt werden. Für zukünftige Logins verwenden Sie diesen Benutzernamen.

### 3. Terminvereinbarung



Willkommen im COVID-19 Portal des Kantons Bern

Registrieren Sie sich hier für die COVID-19 Impfung.

Registrieren →

Ich habe bereits ein [Login](#)

Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Benutzernamen im Portal (<https://be.vacme.ch>) ein, je nachdem, wie Sie sich registriert haben.

Dies ist Ihr persönlicher Code für die Impfung.



**4ZGMQ8**

Zeigen Sie diesen bei der Impfung vor.

**Max Muster**  
**22.11.1933**

Impfgruppe

**A**



[Bestätigung Ihrer Registrierung herunterladen](#)

Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:

Impfort wählen

Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:

Impfzentrum Thun

Die Impfung benötigt 2 Impfdosen in einem Abstand von 4 Wochen.

1. Termin

**Noch nicht vereinbart**



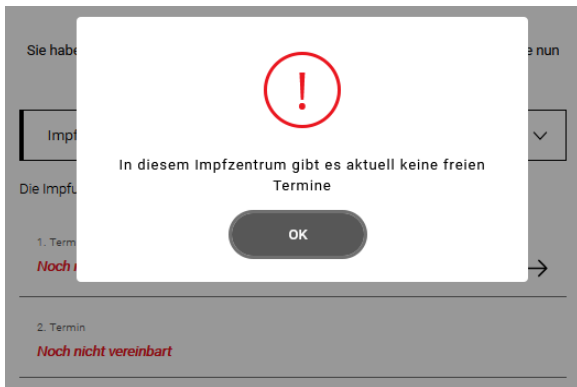
2. Termin

**Noch nicht vereinbart**

Buchen →

Nach erfolgreich eingegebenem SMS-Code landen Sie direkt auf der Seite, auf welcher Sie Termine buchen können.

Sobald Ihre Impfgruppe freigegeben ist, kann der Impfort aus der Liste im unteren Seitenbereich ausgewählt werden. Beide Termine müssen am selben Impfort durchgeführt werden. Wählen Sie unterhalb «1. Termin» mit dem Pfeil auf der rechten Seite den ersten Impftermin aus.



Falls es an diesem Impfort keine freien Termine mehr gibt, wird Ihnen eine Meldung angezeigt. Es steht Ihnen frei, einen anderen Impfort auszuwählen oder abzuwarten, bis an Ihrem gewünschten Impfort wieder Termine freigeschaltet werden.

[Zurück zur Übersicht](#)

## Auswahl Termin 1

Freitag, 29.01.2021 →

14:00 - 14:30 Uhr	Auswählen
14:30 - 15:00 Uhr	Auswählen
15:00 - 15:30 Uhr	Auswählen
15:30 - 16:00 Uhr	Auswählen
16:00 - 16:30 Uhr	Auswählen
16:30 - 17:00 Uhr	Auswählen
17:00 - 17:30 Uhr	Auswählen
17:30 - 18:00 Uhr	Auswählen

Für eine erfolgreiche Terminbuchung müssen zwei Termine vereinbart werden. Bedingt durch den Impfstoff sind die Impftermine nur im Abstand von vier Wochen buchbar. Wenn Sie auf den Pfeil bei «1. Termin» geklickt haben und freie Termine vorhanden sind, können Sie einen ersten Termin wählen.

Mit den Pfeilen oben beim Datum, können Sie zum nächsten (oder vorherigen) Tag springen, der freie Termine hat. Bestätigen Sie mit «Auswählen».

Impfzentrum Thun ▾

Die Impfung benötigt 2 Impfdosen in einem Abstand von 4 Wochen.

1. Termin  
Freitag, 29. Januar 2021 | 10:00 - 10:30 **Noch nicht gebucht!** →

2. Termin  
**Noch nicht vereinbart** →

Buchen →

Der erste Termin wird eingetragen, ist aber noch nicht gebucht. Eine Buchung ist erst möglich, wenn beide Termine ausgewählt sind.

Wählen Sie dazu unterhalb «2. Termin» mit dem Pfeil auf der rechten Seite den zweiten Impftermin aus.

## Auswahl Termin 2

← Freitag, 26.02.2021 →

09:00 - 09:30 Uhr	Auswählen
09:30 - 10:00 Uhr	Auswählen
10:00 - 10:30 Uhr	Auswählen
10:30 - 11:00 Uhr	Auswählen
11:00 - 11:30 Uhr	Auswählen

Der zweite Termin wird automatisch 28 Tage nach dem ersten vorgeschlagen.

Mit den Pfeilen oben beim Datum, können Sie zum nächsten (oder vorherigen) Tag springen, der freie Termine hat. Hier können Sie sich aber nur im vorgegebenen Rahmen (-1 Tag bis +5 Tage) bewegen. Bestätigen Sie mit «Auswählen». Der zweite Termin wird eingetragen, ist aber noch nicht gebucht.

Sie haben sich erfolgreich registriert. Ihre Impfgruppe ist freigegeben. Wählen Sie nun einen Impfort aus:

Impfzentrum Thun

Die Impfung benötigt 2 Impfdosen in einem Abstand von 4 Wochen.

1. Termin	Freitag, 29. Januar 2021   10:00 - 10:30	Noch nicht gebucht!	→
2. Termin	Freitag, 26. Februar 2021   10:00 - 10:30	Noch nicht gebucht!	→

Buchen →

Wenn Sie beide Termine ausgewählt haben, bestätigen Sie diese mit «Buchen».

**Es ist zwingend notwendig, dass Sie auf «Buchen» klicken. Ansonsten sind die Termine nicht gebucht und gehen verloren, wenn Sie das Browserfenster schliessen.**

Sobald beide Termine gebucht sind, wird eine SMS mit den beiden Terminen, dem sechsstelligen Code und der Adresse des Impforts an die Mobiltelefonnummer verschickt.



[Terminbestätigung herunterladen](#)

**!** Bitte erscheinen Sie pünktlich zum Termin. Rechnen Sie mit 1h für die Durchführung der Impfung und nehmen Sie folgende Dokumente mit:

- persönlicher Code
- amtlicher Ausweis
- Krankenkassenkarte
- allfällige Zusatzunterlagen.

**Impfzentrum Thun**  
Seestrasse 22  
3601 Thun

### Kommentar vom Impfort:

Nur mit ÖV erreichbar

Die Impfung benötigt 2 Impfdosen in einem Abstand von 4 Wochen.

1. Termin	Freitag, 29. Januar 2021   10:00 - 10:30
2. Termin	Freitag, 26. Februar 2021   10:00 - 10:30

Termine ändern

Klicken Sie auf «Terminbestätigung herunterladen», damit Sie die Terminbestätigung als PDF speichern und/oder drucken können.

Wichtig ist, dass Sie den persönlichen Code, welcher auf der Bestätigung Ihrer Registrierung oder der Terminbestätigung aufgeführt ist, am Impfort vorweisen können.

Ohne den persönlichen Code werden Sie nicht geimpft.



## 4. Termine ändern oder stornieren



Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Benutzernamen im Portal (<https://be.vacme.ch>) ein, je nachdem, wie Sie sich registriert haben. Nach erfolgreich eingegebenem SMS-Code landen Sie direkt auf der Seite, auf welcher Sie Termine ändern können. Klicken Sie auf «Termine ändern» wenn Sie den Impfort und/oder die Termine ändern oder die Termine absagen möchten.

### Termine ändern

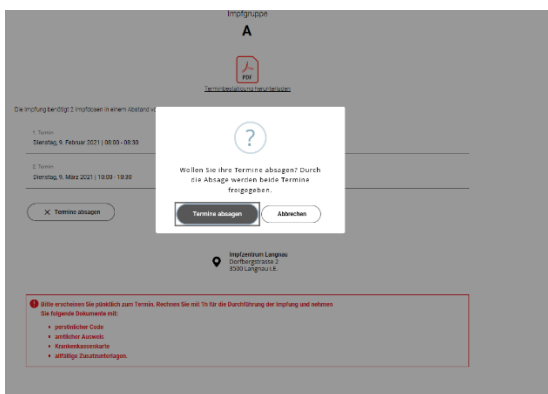


Mit den Pfeiltasten bei den jeweiligen Terminen können Sie die Termine anpassen. Wenn es im ausgewählten Impfort keine Termine hat, wird Ihnen eine entsprechende Meldung beim Klick auf den Pfeil angezeigt. Wenn der Abstand von 27 bis 33 Tage bei der Änderung eines Termins nicht mehr eingehalten wird, wird der andere Termin entfernt. Die Änderungen sind aber erst gebucht, wenn sie «Änderungen buchen» klicken. Bevor «Änderungen buchen» geklickt wird, sind Ihre vorherigen Termine immer noch gebucht.

Mit «**Abbrechen**» können Sie die Termine auf die vorherigen (ursprünglichen) Termine zurücksetzen.

Haben Sie die Termine geändert, klicken Sie auf «**Änderungen buchen**».

Sobald beide Termine gebucht sind, wird eine SMS mit den beiden Terminen, dem sechsstelligen Code und der Adresse des Impforts an die Mobiltelefonnummer verschickt.



Wenn Sie die Termine absagen wollen, klicken Sie auf «**Termine absagen**». Es wird Ihnen eine Kontrollfrage angezeigt, die Sie bestätigen müssen, um die Termine definitiv abzusagen.

## 5. Passwort zurücksetzen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses zurücksetzen. Wenn Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse eine weitere Person registriert haben (gemäss Punkt 2 «Weitere Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse»), gilt es zu beachten, dass Sie mit Eingabe der E-Mail-Adresse Ihr Passwort zurücksetzen und mit Angabe des Benutzernamens das Passwort der anderen Person zurücksetzen.

The screenshot shows the 'Passwort vergessen?' (Forgot password?) form. It includes the Kanton Bern logo and 'VacMe Registrierung' header. The form has a title 'Passwort vergessen?' and a text input field for 'Benutzername bzw. E-Mail' containing 'muster@be.ch'. Below the input field is a 'Zurück zur Anmeldung' link. At the bottom is a dark 'Absenden ->' button. A small note at the bottom states: 'Geben Sie Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden.'

Setzen Sie das Passwort über die «Passwort vergessen»-Funktion zurück. Berücksichtigen Sie, ob Ihre E-Mail-Adresse oder ein freigewählter Benutzername Ihren Benutzernamen darstellt (relevant, wenn mehrere Personen über die gleiche E-Mail-Adresse registriert wurden) Klicken Sie auf «Absenden».

The screenshot shows the 'Anmelden' (Log in) form. It includes the Kanton Bern logo and 'VacMe Registrierung' header. The form has a title 'Anmelden' and a green notification box: 'Sie sollten in Kürze eine E-Mail mit weiteren Instruktionen erhalten.' Below are input fields for 'Benutzername bzw. E-Mail' (with a redacted value) and 'Passwort'. A 'Passwort vergessen?' link is below the password field. At the bottom is a dark 'Anmelden ->' button. A link 'Neuer Benutzer? Benutzer registrieren' is at the very bottom.

Mit Klick auf «Absenden» wird Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zugestellt.

The screenshot shows an email from 'no-reply@vacme.ch' with the subject 'Passwort zurücksetzen'. It includes a header with 'Antworten', 'Allen antworten', 'Weiterleiten', and 'Chat'. The main text says: 'Es wurde eine Änderung der Anmeldeinformationen für Ihren Account VacMe Registrierung angefordert. Wenn Sie diese Änderung beantragt haben, klicken Sie auf den unten stehenden Link. [Link zum Zurücksetzen von Anmeldeinformationen](#). Die Gültigkeit des Links wird in 5 Minuten verfallen. Sollten Sie keine Änderung vollziehen wollen können Sie diese Nachricht ignorieren und an Ihrem Account wird nichts geändert.'

Klicken Sie in der E-Mail auf den Link und Sie werden ins Portal weitergeleitet.

Wichtig: Der Link ist nur 5 Minuten gültig. Sollten Sie den Link verfallen lassen, müssen Sie noch einmal von vorne beginnen.

The screenshot shows the 'Passwort aktualisieren' (Update password) form. It includes the Kanton Bern logo and 'VacMe Registrierung' header. The form has a title 'Passwort aktualisieren' and a warning box: 'Sie müssen Ihr Passwort ändern.' Below are input fields for 'Neues Passwort' (containing '1') and 'Passwort bestätigen'. At the bottom is a blue 'Absenden' button.

Im Portal müssen Sie ein neues Passwort eingeben und dieses bestätigen.

Klicken Sie auf «Absenden».

## **6. Fehler bei der Registrierung**

Sollte Ihnen ein Fehler bei der Registrierung passiert sein (z.B. SMS nicht erhalten, chronische Krankheit statt Krankheit des höchsten Risikos), dann registrieren Sie sich bitte wieder neu gemäss **Punkt 2 «Weitere Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse»**.

**Bei folgenden Fehlern müssen Sie sich nicht nochmals neu registrieren.** Die Korrektur wird im Impfzentrum vorgenommen:

- Falscher Name oder falsche Krankenkassennummer
- Falsches Geburtsdatum (ausser es hat Einfluss auf die Impfgruppenzuteilung)
- Falsche Adresse (ausser man hat sich für ein mobiles Team angemeldet)